

La formation « communication visuelle : collaboration et gestion des conflits » vise à renforcer les compétences des apprenants en collaboration, communication, et gestion des conflits dans des environnements professionnels. Il leur permet de développer des aptitudes essentielles pour travailler efficacement avec des parties prenantes variées (internes ou externes) et de gérer les situations complexes, telles que les conflits ou les imprévus, tout en maintenant une dynamique constructive.

Le module inclut des approches pratiques et méthodologiques : techniques de communication adaptées, principes de communication non-violente, gestion des tensions, ainsi que des stratégies de médiation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Collaborer en équipe et gérer des projets
- Gérer efficacement les relations avec les clients, prestataires et partenaires
- Développer des compétences en gestion de conflits et résolution d'imprévu

PUBLIC VISÉ :

- Professionnels travaillant en équipe (designers, chefs de projet, responsables marketing, etc.) dans des secteurs créatifs et collaboratifs
- Demandeurs d'emplois désireux de développer des compétences en gestion de conflits et de collaboration d'équipe dans le domaine de la communication visuelle et digitale
- Etudiants ou jeunes diplômés souhaitant développer des compétences interpersonnelles pour mieux s'intégrer dans des projets collaboratifs

PRÉ-REQUIS

- Intérêt pour la gestion interpersonnelle et de projet
- Connaissances de l'outil informatique et de son environnement (PC/Mac)

TARIF

560€

Financement sur-mesure possible selon profil, financement OPCO possible (sous condition d'éligibilité).

DURÉE DE FORMATION

14 heures.

CENTRE DE FORMATION

Lyon

DÉLAIS D'ACCÈS

Dates à retrouver sur 3is-executive.fr

MODALITÉS D'ACCÈS

Inscription sans disposition particulière. Si besoin d'informations, prendre contact avec le ou la conseiller.e formation du centre où vous souhaitez vous former.

CONTACT

- Lyon : fc-lyon@3is.fr

ENCADREMENT

La formation sera assurée par un.e expert.e en communication et gestion de conflits

EFFECTIFS

14 personnes maximum.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Jeu de rôle

3IS AVIGNON | 33 chemin de la Rollande, 84140 Avignon | fc-avignon@3is.fr | 04 51 08 29 89 | SIRET 345 0522 290 0076 | Code APE 8559B
3IS BORDEAUX | 36 rue des Terres Neuves, 33130 Bègles | fc-bordeaux@3is.fr | 05 56 51 90 30 | SIRET 794 436 394 00017 | Code APE 8542Z
3IS LYON | 7 rue du 35ème Régiment d'Aviation, 69500 Bron | fc-lyon@3is.fr | 04 72 72 01 01 | SIRET : 824 391 015 00024 | Code APE 8559A
3IS NANTES | 2 rue Gaspard Coriolis, 44300 Nantes | fc-nantes@3is.fr | 02 72 25 65 01 | SIRET 894 497 254 00017 | Code APE 8559A
3IS PARIS | 4 rue Blaise Pascal 78 990 Élancourt | fc-paris@3is.fr | 01 30 69 64 48 | SIRET 345 052 229 00035 | Code APE 8559B

05F15V2 | Fiche programme « communication visuelle : Collaboration et gestion des conflits », mise à jour le 09/01/2025 | www.3is-executive.fr

VALIDATION

Attestation de stage

SUITE DE PARCOURS POSSIBLE



Vous pouvez associer cette formation aux autres modules de notre parcours « Collaboration et gestion des conflits » fait partie du bloc de compétence « Gérer et coordonner des projets de communication visuelle » du titre professionnel « Graphiste », RNCP 39532, délivré par le ministère du travail du plein emploi et de l'insertion et enregistré le 03/09/2024 par France Compétences. Cette formation est éligible au CPF.

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance entre théorie, pratique, jeux de rôle

DISPOSITIF D'ACCUEIL DES APPRENANT.ES EN SITUATION DE HANDICAP (TEMPORAIRE OU DURABLE) & ACCESSIBILITÉ

Un.e référent.e handicap est à votre écoute sur chaque centre, et plus d'informations sont disponibles également ici : 3is-executive.fr/handicap-et-accessibilite

PROGRAMME DE FORMATION

JOUR 1

- **CADRE ET ENJEUX DE LA COLLABORATION**
 - Définition et caractéristiques de la collaboration
 - Identification, rôles et responsabilités des parties prenantes (chef de projet, équipe interne, externe, client)
- **TECHNIQUES DE COMMUNICATION**
 - Identifier les besoins, attentes et styles de communication des différents interlocuteurs.
 - Les bases de la communication non-violente (CNV) : écoute active, reformulation, empathie.
 - Mise en place de canaux de communication clairs (réunions, courriels, plateformes collaboratives)
 - Typologies des imprévus : délais, modifications de dernière minute, problèmes techniques
- **METHODOLOGIES D'AJUSTEMENT**
 - Réévaluer le planning : techniques pour intégrer des marges de manœuvre.
 - Redistribuer les tâches : gestion de l'équilibre de la charge de travail.

JOUR 2

- **LES BASES DE LA GESTION DE CONFLITS**
 - Identification des sources de tension : conflits d'intérêts, attentes divergentes, communication insuffisante
 - Techniques de désamorçage : reformulation des besoins, recentrage sur les objectifs communs
- **STRATEGIES DE MEDIATION ET NEGOCIATION**
 - Préparation à une négociation : analyse des positions et recherche de compromis.
 - Techniques de médiation : rester neutre, encourager la discussion constructive, cadrer les échanges.

3IS AVIGNON | 33 chemin de la Rollande, 84140 Avignon | fc-avignon@3is.fr | 04 51 08 29 89 | SIRET 345 0522 290 0076 | Code APE 8559B
3IS BORDEAUX | 36 rue des Terres Neuves, 33130 Bègles | fc-bordeaux@3is.fr | 05 56 51 90 30 | SIRET 794 436 394 00017 | Code APE 8542Z
3IS LYON | 7 rue du 35ème Régiment d'Aviation, 69500 Bron | fc-lyon@3is.fr | 04 72 72 01 01 | SIRET : 824 391 015 00024 | Code APE 8559A
3IS NANTES | 2 rue Gaspard Coriolis, 44300 Nantes | fc-nantes@3is.fr | 02 72 25 65 01 | SIRET 894 497 254 00017 | Code APE 8559A
3IS PARIS | 4 rue Blaise Pascal 78 990 Élancourt | fc-paris@3is.fr | 01 30 69 64 48 | SIRET 345 052 229 00035 | Code APE 8559B

05F15V2 | Fiche programme « communication visuelle : Collaboration et gestion des conflits », mise à jour le 09/01/2025 | www.3is-executive.fr

- Jeu de rôle
 - Evaluation et retour sur le module